MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Generar una gobernaza responsable y colaborativa entre sociedad, gobierno y la actividad económica de todo del municipio.	**AYUNTAMIENTO (AY).**	Índice de atención de demanda de los ciudadanos	No. Demanda atendidas/ Total de demandas presentadas.	Trimestral	Realizar un diagnóstico de los principales procedimientos administrativos para fortalecer y modernizar los sistemas claves de la administración pública.	Orientar y apoyar a los ciudadanos sin distinción que se presentan ante los Regidores, con los titulares de las diferentes dependencias del Municipio con la finalidad de resolver los problemas que presentan.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Establecer un modelo de administración que permita evaluar, controlar y dirigir el desempeño de la gestión pública en conjunto con la ciudadanía con apego a la normatividad.								
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Demandas que fueron presentadas por los ciudadanos, con respecto al número de demandas que fueron atendidas.		Índice de atención de acuerdos, resoluciones y disposiciones del Ayuntamiento.	No. Acuerdos , resoluciones y dictámenes elaborados / Total programados.	Trimestral	Realizar un diagnóstico de los principales procedimientos administrativos para fortalecer y modernizar los sistemas claves de la administración pública.	Planear y organizar todas aquellas Sesiones Ordinarias y/o Extraordinarias del Ayuntamiento, que sean convocadas por conducto del Secretario del Ayuntamiento.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Propiciar el análisis y aprobación de leyes, reglamentos y políticas que mejoren la administración de los recursos con un desarrollo armónico y equilibrado.								

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Realizar un análisis que determine el estatus y las condiciones de la reserva territorial	**SINDICATURA MUNICIPAL (SIN).**	Índice de beneficiarios con acciones de regularización de la tenencia de la tierra.	No. solicitudes atendidas/ Total de solicitudes presentadas.	Trimestral	Protocolizar el Programa de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Municipio de Cajeme.	Hacer la gestión necesaria para la Adquisición deReserva Territorial para cubrir la necesidad deVivienda para las familias más vulnerables tantodel área rural como urbana del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Protocolizar el Programa de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Municipio de Cajeme.								
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Demandas que fueron presentadas por los ciudadanos, con respecto al número de demandas que fueron atendidas.								
ACTIVIDADES (linea de accion)	Generar un diagnóstico que permita determinar el porcentaje de necesidad que existe en las familias vulnerables de Cajeme en cuanto al inicio de su patrimonio familiar.								
FIN (estrategia PMD)	Mantener un control adecuado de los bienes propiedad del H. Ayuntamiento de Cajeme y conocer de manera oportuna su estado, resguardo y destino final.	**SINDICATURA MUNICIPAL (SIN).**	Número de donaciones realizadas a grupos organizados que buscan brindar un apoyo a la comunidad.	No. Solicitudes atendidas/ Total de solicitudes presentadas.	Trimestral	Implementar un programa de rescate de inmuebles abandonados para uso público.	Guardar y mantener actualizado el Registro de las Enajenaciones que realice el Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Realizar un diagnóstico de los principales procedimientos administrativos para fortalecer y modernizar los sistemas claves de la administración pública.								
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Porcentaje de demandas de organizaciones sociales atendidas en el trimestre, con respecto al total de las presentadas en el mismo lapso.								
ACTIVIDADES (linea de accion)	Contar con un sistema confiable, actualizado y ágil para la revisión del inventario de los bienes propiedad del H. Ayuntamiento de Cajeme.								

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Contar con una gestión pública enfocada a resultados, rendición de cuentas y participación ciudadana.	**ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL (OCE).**	Relación de las auditorias y revisiones a las dependencias, entidades paramunicipales, comisarías y delegaciones	Número de las auditorías y revisiones efectuadas/ Total programadas	Trimestral	Practicar auditorias contables y financieras para verificar la recaudación y la aplicación del ingreso-gasto municipal de acuerdo a las disposiciones y políticas aplicables.	Realizar auditorias a las dependencias y entidades paramunicipales.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Establecer un modelo de administración que permita evaluar, controlar y dirigir el desempeño de la gestión pública en conjunto con la ciudadanía con apego a la normatividad.		Calidad de los servicios proporcionados por el órgano de control evaluación gubernamental.	Quejas, denuncias y sugerencias registradas/ Quejas, denuncias y sugerencias atendidas.	Trimestral	Implementar una Contraloría Ciudadana para el seguimiento y evaluación del quehacer municipal con representantes de la sociedad organizada, que emita sugerencias y recomendaciones para mejorar la gestión pública.	Coordinar y operar un sistema de quejas, denuncias y sugerencias.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia operativa.	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	Trimestral	Practicar auditorias contables y financieras para verificar la recaudación y la aplicación del ingreso-gasto municipal de acuerdo a las disposiciones y políticas aplicables.	Verificar el cumplimiento de los objetivos y metas de la estructura programática presupuestal de las dependencias del H. Ayuntamiento de Cajeme.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Observaciones y recomendaciones atendidas, con respecto al total de las emitidas.		Índice de los delitos o faltas atendidas por denuncias.	Denuncias atendidas/Total de las denuncias.	Trimestral	Practicar auditorias contables y financieras para verificar la recaudación y la aplicación del ingreso-gasto municipal de acuerdo a las disposiciones y políticas aplicables.	Conocer e investigar los actos u omisiones de los servidores públicos municipales en relación con responsabilidades administrativas, aplicando las sanciones que correspondan en los términos señalados en las leyes y hacer en su caso las denuncias ante ministerio público.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Realizar auditorías, evaluaciones, inspecciones y revisiones en las dependencias para garantizar el adecuado ejercicio de los recursos.		Relación de auditorías y revisiones a las dependencias, entidades paramunicipales, comisarías y delegaciones.	Número de las auditorías y revisiones efectuadas/ Total programadas	Trimestral	Practicar auditorias contables y financieras para verificar la recaudación y la aplicación del ingreso-gasto municipal de acuerdo a las disposiciones y políticas aplicables.	Vigilar el uso correcto de los recursos que la federación y el estado transfiere al municipio en materia de obra pública, así como los recursos propios que destine el municipio a la creación de infraestructura pública mediante la realización de inspecciones y auditorias a las mismas.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice del cumplimiento de las observaciones emitidas en las auditorias y revisiones.	Observaciones solventadas/Total de observaciones emitidas.	Trimestral	Practicar auditorias contables y financieras para verificar la recaudación y la aplicación del ingreso-gasto municipal de acuerdo a las disposiciones y políticas aplicables.	Verificar que las dependencias y entidades Paramunicipales cumplan con los lineamientos establecidos en los diferentes convenios y reglas de operación de programas Federales y Estatales relativos a la contraloría social.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Incrementar la participación ciudadana en los eventos cívicos del municipio en un cincuenta por ciento.	**PRESIDENCIA MUNICIPAL (PM).**	Porcentaje de Actos Cívicos presididos por el Presidente Municipal, en base a cantidad estipulada por el despacho.	Actos cívicos donde se conto con la Presencia del Alcalde/ Total de actos cívicos programados.	Trimestral	Establecer un mecanismo de participación ciudadana que incida en la planeación municipal.	Coordinar los eventos cívicos presididos por el Presidente Municipal.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Impulsar programas y acciones que apoyen la educación y los valores para el desarrollo integral del municipio.		Porcentaje de atención de solicitudes de los ciudadanos.	Número de solicitudes atendidas/ Total de solicitudes.	Trimestral	Establecer un mecanismo de participación ciudadana que incida en la planeación municipal.	Informar del seguimiento de los apoyos asistenciales solicitados por los ciudadanos tanto hombres como mujeres a esta dependencia.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Porcentaje de atención de solicitudes de los ciudadanos.		Índice de la cobertura de las principales actividades del Presidente Municipal y funcionarios de la Administración Pública a las que se les dio difusión.	Actividades y campañas en las que se dio difusión/ Total de acciones que lo necesitaron.	Trimestral	Establecer un mecanismo de participación ciudadana que incida en la planeación municipal.	Elaborar y divulgar mediante la realización de comunicados las obras y acciones de gobierno mediante periódicos locales, regionales y estatales.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Crear una cultura cívica sobre los principales acontecimientos del Municipio.		Índice de cobertura de las actividades en relación con las actividades programadas.	Actos Cívicos Celebrados/ Total programados.	Trimestral	Establecer un mecanismo de participación ciudadana que incida en la planeación municipal.	Fomentar los valores civicos en el cumplimiento de los programado.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de solicitudes y reportes presentados por los ciudadanos con seguimiento.	Solicitudes atendidas/ Total de solicitudes recibidas.	Trimestral	Establecer un mecanismo de participación ciudadana que incida en la planeación municipal.	Atender a los ciudadanos tanto del área rural como urbana del Municipio, a través de las distintas vías de solicitud como es la "Ventanilla y Línea 070 de Atención Ciudadana", ubicada en la Presidencia Municipal.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Porcentaje de cumplimiento de los asuntos especiales tratadoscon las dependencias.	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	Trimestral	Establecer un mecanismo de participación ciudadana que incida en la planeación municipal.	Fomentar la coordinación entre las dependencias, relacionadas con las actividades y proyectos de interés del presidente municipal.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
FIN (estrategia PMD)	Promover acciones de salud mediante la coordinación de instancias gubernamentales de los tres niveles de gobierno y la sociedad civil organizada para la población del Municipio.	**PRESIDENCIA**	Índice de la instrumentación de acciones en materia	Acciones en materia de salud pública/ Total de	Trimestral	Fomentar programas encaminados a la prevención de enfermedades crónica	Coordinar y dar seguimiento a las actividades que se hacen para fomentar la cultura de la buena salud de acuerdo a la	Programatica	Evaluación y auditoría de la
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Fomentar el desarrollo de las sociedad vulnerable para elevar la calidad de vida del municipio.								

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Porcentaje de las acciones y personas que presentan situaciones y problemas de salud pública municipal que fueron apoyadas; con respecto a las que se tenían programadas.	**MUNICIPAL (PM).**	acciones en materia de salud pública municipal.	acciones que se tenían programadas.	Trimestral	de enfermedades crónico degenerativas dirigidos a la sociedad.	buena salud de acuerdo a la perspectiva de genero, en todos los niveles de educación básica en todo Municipio.	presupuestal	Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Fomentar programas encaminados a la prevención de enfermedades crónico degenerativas dirigidos a la sociedad.								
FIN (estrategia PMD)	Promover la activación físico-recreativa para todas las edades, asi como la profesionalización de las distintas disciplinas.	**PRESIDENCIA MUNICIPAL (PM).**	Índice de cobertura de los eventos deportivos llevados a cabo en el municipio.	Eventos deportivos llevados a cabo/ Total de eventos deportivos programados.	Trimestral	Realizar eventos que fomenten la activación física y convivencia familiar.	Promover la activación físico-recreativa para todas las edades.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Promover actividades deportivas para niños, jóvenes, adultos y personas con discapacidad que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y propicien un sentido de pertenencia del municipio.								
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Relación de los eventos deportivos celebrados en el municipio en relación a los programados								
ACTIVIDADES (linea de accion)	Realizar eventos que fomenten la activación física y convivencia familiar.								
FIN (estrategia PMD)	Impulsar programas de desarrollo y apoyo que promuevan la equidad de género y la disminución de la violencia intrafamiliar en el Municipio.	**PRESIDENCIA MUNICIPAL (PM).**	Índice de cursos de apoyo, talleres y platicas a las mujeres.	Cursos impartidos en el trimestre/ Total de cursos programados.	Trimestral	Fortalecer los programas de atención y desarrollo integral de la Mujer.	Ofrecer talleres y pláticas de sensibilización de equidad de género, nutrición, higiene y salud, valores, desarrollo humano.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Fomentar el desarrollo de las mujeres, jóvenes y sociedad vulnerable para elevar la calidad de vida del municipio.		Índice de asesorías psicológicas y jurídicas a las personas quelo soliciten.	Asesorías brindadas/ Total de asesorías solicitadas.	Trimestral	Fortalecer los programas de atención y desarrollo integral de la Mujer.	Proporcionar asesoría psicológica y jurídica personalizada a personas que así lo requieran.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Porcentaje de cursos y pláticas desarrolladas; con respecto a las que se tenían programadas								

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
ACTIVIDADES (linea de accion)	Fortalecer los programas de atención y desarrollo integral de la Mujer.								

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Generar una gobernaza responsable y colaborativa entre sociedad, gobierno y la actividad económica de todo del municipio, mejorando la consulta de la información enmarcada en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.	**SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO (SA).**	Índice de eficiencia de las reuniones del Ayuntamiento.	Acuerdos, resoluciones y disposiciones aprobadas/ Total programadas.	Trimestral	Diseñar, implementar y mejorar sistemas de información que agilicen los procesos y trámites que realiza la administración al cien por ciento.	Fungir de apoyo en las reuniones de trabajo con regidores a fin de analizar los proyectos y/o iniciativas sometidas ante cabildo, así como resolver las diversas inquietudes a la problemática o inconvenientes que se presenten al realizar sus funciones.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Establecer un modelo de administración que permita evaluar, controlar y dirigir el desempeño de la gestión pública en conjunto con la ciudadanía con apego a la normatividad.		Índice de cumplimento de los acuerdos y resoluciones establecidas en las Sesiones de Cabildo Ordinarias yExtraordinarias.	Acuerdos de cabildo/ acuerdos concluidos	Trimestral	Diseñar, implementar y mejorar sistemas de información que agilicen los procesos y trámites que realiza la administración al cien por ciento.	Llevar acabo en tiempo y forma los acuerdos que se deriven de las reuniones de cabildo.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Número de acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento asignados a la Secretaría del Ayuntamiento que se ejecutaron.		Convenios y Acuerdos realizados contra Registro.	Convenios y Acuerdos realizados/ Registro.	Trimestral	Diseñar, implementar y mejorar sistemas de información que agilicen los procesos y trámites que realiza la administración al cien por ciento.	Elaborar informe sobre las asesorías de elaboración y revisión de convenios y contratos que celebra el Ayuntamiento o las dependencia de la administración municipal, asegurando la observación del marco jurídico que regula la administración pública municipal.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Propiciar el análisis y aprobación de leyes, reglamentos y políticas que mejoren la administración de		Porcentaje de asesorías jurídicas a funcionarios y ciudadanos de escasos recursos que fueron atendidos.	Asesoría Jurídica brindada/ Total de solicitudes de asesoría jurídica.	Trimestral	Diseñar, implementar y mejorar sistemas de información que agilicen los procesos y trámites que realiza la administración al cien por ciento.	Brindar asesoría legal proporcionada a los ciudadanos tanto del área rural como urbana del municipio turnados a la coordinación de asuntos jurídicos por las diferentes área de la administración pública municipal.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de la elaboración de constancias de residencia para lohabitantes del Municipio de Cajeme	Visitas e inspecciones ejecutadas/ Total Visitas e inspecciones que se estimó	Trimestral	Diseñar, implementar y mejorar sistemas de información que agilicen los procesos y trámites que realiza la administración al cien por ciento.	Otorgados permisos, previo análisis particular de cada caso, a las personas que viven tanto en el área rural como área urbana que soliciten ejercer comercio u oficio en vía publica.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de atención a los ciudadanos que los solicitaron.	solicitudes solventadas/ Total de solicitudes recibidas.	Trimestral	Diseñar, implementar y mejorar sistemas de información que agilicen los procesos y trámites que realiza la administración al cien por ciento.	Atender las audiencias con la ciudadanía con la finalidad de tratar de prevenir y solucionar los posibles conflictos que se presenten en el municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
acción)	los recursos con un desarrollo armónico y equilibrado.		Porcentaje de aplicación del Programa Federal del Agenda Para el Desarrollo Municipio.	Porcentaje de avance de cumplimiento de la Agenda de Desarrollo Municipal/ Agenda de Desarrollo Municipal Concluida.	Trimestral	Diseñar, implementar y mejorar sistemas de información que agilicen los procesos y trámites que realiza la administración al cien por ciento.	Dar cumplimiento a la rendición de cuentas mediante el cumplimiento de indicadores de la Agenda de Desarrollo Municipal.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia operativa.	Objetivos y metas realizadas/ Total de objetivos y metas programadas.	Trimestral	Diseñar, implementar y mejorar sistemas de información que agilicen los procesos y trámites que realiza la administración al cien por ciento.	Generar expedientes de trabajo en conjunto con cada uno de los comisarios y delegados de las actividades a realizar por cada uno de ellos, para llevar un control en tiempo y forma de las mismas, y así observar un uso	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia de la junta Municipal e Reclutamiento	Metas realizadas en el trimestre / Total de metas programadas.	Trimestral	Diseñar, implementar y mejorar sistemas de información que agilicen los procesos y trámites que realiza la administración al cien por ciento.	Promocionar la importancia de tramitar la cartilla militar a jóvenes de nivel preparatoria y universidad del municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
FIN (estrategia PMD)	Fomentar la cultura de prevención mediante programas de protección civil para los habitantes del Municipio.	**SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO (SA).**	Número de dictámenes de factibilidad de la unidad municipal de protección civil.	Número de dictámenes emitidos / Número de dictámenes solicitados.	Trimestral	Realizar inspecciones de seguridad a establecimientos en coordinación con inspección y vigilancia.	Realizar inspecciones de seguridad a establecimientos en coordinación con inspección y vigilancia.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Aplicar el reglamento en materia de protección civil del Municipio, de tal forma que permita acciones coordinadas de prevención hacia la sociedad.								
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Muestra el número de apoyos proporcionados en emergencias.		Índice de atención de los llamados de la ciudadanía en desastres naturales y/o percances competentes en materia de Protección Civil.	Número de llamadas atendidas / Total de llamadas recibidas.	Trimestral	Atender incidencias, siniestros o catástrofes que se susciten en el municipio.	Atender incidencias, siniestros o catástrofes que se susciten en el municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Aplicar el reglamento en materia de protección civil del Municipio, de tal forma que permita acciones coordinadas de prevención hacia la sociedad.								

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Fortalecer las finanzas públicas mediante la recaudación eficiente de las contribuciones municipales, así como diseñar políticas eficientes que garanticen la aplicación de los recursos públicos de forma transparente y honesta.		Realización efectiva de la cuenta pública.	Cuenta publica/ Tiempo de entrega	Trimestral	Mantener actualizado el archivo de acceso a la información.	Presentar al H. Congreso del Estado la cuenta pública anual del municipio 2015.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de cumplimiento de la recaudación de las participaciones fiscales, federales y estatales.	Recaudación captada/ Recaudación presupuestada	Trimestral	Presentar al H. Congreso del Estado la cuenta pública anual del municipio 2016.	Realizar informes de los ingresos municipales del ejercicio fiscal 2016	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de cumplimiento de entrega de subsidios.	Numero de subsidios entregados/ Total programados.	Trimestral	Realizar informes de los ingresos municipales del ejercicio fiscal 2017.	Analizar los reportes del gasto público municipal de las dependencias que forman al municipio de Cajeme.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de cumplimiento a la normatividad establecida enTesorería-Municipio	Solicitudes de transparencia recibidas/ Solicitudes Atendidas.	Trimestral	Analizar los reportes del gasto público municipal de las dependencias que forman al municipio de Cajeme.	Mantener actualizada el portal de Transparencia.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Administrar la hacienda pública de manera responsable y honesta, en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y garantizando una recaudación eficiente de los ingresos y un ejercicio transparente del gasto público, reflejado en la cuenta pública municipal.		Índice de eficiencia administrativa.	(presupuesto asignado/ Total del Presupuesto)*100	Trimestral	Mantener actualizada el portal de Transparencia.	Revisar y analizar las finanzas públicas.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice del cumplimiento de los objetivos, metas, estrategias y líneas de acción del programa operativo anual.	Objetivos, metas, estrategias y líneas de acción alcanzadas / Total programadas del Programa Operativo Anual.	Trimestral	Evaluar el Programa Operativo Anual 2017.	Evaluar el Programa Operativo Anual 2017.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice del cumplimiento las acciones y evaluaciones contenidas en el Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018.	Objetivos y metas alcanzados/ Total de objetivos y metas del Plan Municipal del Desarrollo.	Trimestral	Evaluar las acciones contenidas en el Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018.	Evaluar las acciones contenidas en el Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de cumplimiento del presupuesto.	Presupuesto ejercido/ Presupuesto autorizado.	Trimestral	Realizar análisis del presupuesto de egresos 2016, por capítulo del gasto para la correcta y eficaz toma de decisiones.	Realizar análisis del presupuesto de egresos 2017, por capítulo del gasto para la correcta y eficaz toma de decisiones.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice del cumplimiento del proyecto, formulación presentación de la ley y presupuesto de ingresos.	Cronograma de actividades/Fecha de entrega ante el Congreso del Estado	Trimestral	Elaborar la Ley de Presupuesto de Ingresos de 2017	Elaborar la Ley de Presupuesto de Ingresos de 2017	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Registrar de forma ordenada y con apego a la normatividad para cumplir con los requerimientos de los diferentes órganos de fiscalización.	**TESORERÍA MUNICIPAL (TM).**	Notificaciones y requerimientos sobre deuda de Municipio	Notificaciones y requerimientos entregados /Total de cartera de clientes.	Trimestral	Ofrecer modalidades de pago por medio de cartas compromiso sobre el adeudo de las multas de tránsito para incentivar el pago	Ofrecer modalidades de pago por medio de cartas compromiso sobre el adeudo de las multas de tránsito para incentivar el pago	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia Administrativa.	(Gasto comprometido/ Gasto pagado)*100	Trimestral	Realizar informes mensuales sobre la provisión y distribución de recursos financieros en banco para el pago de nómina y pago puntual a proveedores del Municipio.	Realizar informes mensuales sobre la provisión y distribución de recursos financieros en banco para el pago de nómina y pago puntual a proveedores del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Nivel de cumplimiento de proveedores.	Saldo en proveedores/ Gasto trimestral.	Trimestral	Realizar informes mensuales sobre la elaboración de los cheques a proveedores y contratistas previamente convenidos dentro del mes que se trate.	Realizar informes mensuales sobre la elaboración de los cheques a proveedores y contratistas previamente convenidos dentro del mes que se trate.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Calidad de los pedidos generados.	Ordenes de compras generadas/ Ordenes atendidas.	Trimestral	Realizar informes mensuales sobre el cumplimiento de las requisiciones hechas por las diferentes dependencias referente a Materiales y Refacciones, previa autorización de compras.	Realizar informes mensuales sobre el cumplimiento de las requisiciones hechas por las diferentes dependencias referente a Materiales y Refacciones, previa autorización de compras.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Modernizar la recaudación facilitando al contribuyente sus pagos y asu vez elaborar políticas con principios de racionalidad y austeridad que permitan ejercer el gasto con disciplina presupuestal.		Índice de eficiencia con respecto a los tiempos establecidos	Tiempo de entrega que marca la Ley/ Tiempo Promedio Real del Proceso	Trimestral	Elaborar y presentar al despacho del Tesorero las cuenta pública 2017 y cuenta pública anual 2016 del Municipio, para que a su vez se presenten al H. Cabildo y al Instituto Superior de Auditoria y Fiscalización (ISAF).	Elaborar y presentar al despacho del Tesorero las cuenta pública 2017 y cuenta pública anual 2016 del Municipio, para que a su vez se presenten al H. Cabildo y al Instituto Superior de Auditoria y Fiscalización (ISAF).	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia Operativa	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	Trimestral	Emitir libros de estados financieros, comparativos presupuestales, relaciones analíticas, auxiliar de mayor, diario general y archivo digital.	Emitir libros de estados financieros, comparativos presupuestales, relaciones analíticas, auxiliar de mayor, diario general y archivo digital.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia en los procedimientos que integra la información financiera	Sumatoria de tiempos de elaboración de cada reporte/ Total de reportes.	Trimestral	Recibir semestral y anualmente el dictamen emitido por el despacho de auditoría externa del Municipio.	Recibir semestral y anualmente el dictamen emitido por el despacho de auditoría externa del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia en los productos y servicios catastrales con respecto a los servicios catastrales solicitados.	Servicios catastrales solicitados/ Total de solicitudes.	Trimestral	Brindar asesoría personalizada de las solicitudes de información catastral por parte de los contribuyentes.	Brindar asesoría personalizada de las solicitudes de información catastral por parte de los contribuyentes.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
			Porcentaje de actualización del padrón catastral alfanumérico y cartográfico, mediante la captura eficiente del programa de Conservación Catastral.	Número de actualizaciones/ Total del padrón catastral.	Trimestral	Actualizar el padrón catastral por medio del Programa de Conservación (Levantamientos Urbanos y Rurales).	Actualizar el padrón catastral por medio del Programa de Conservación (Levantamientos Urbanos y Rurales).	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
FIN (estrategia PMD)	Implementar Tecnologías de Información y Comunicación requeridas para la optimización y productividad de los procesos y recursos en las diversas áreas y dependencias del Ayuntamiento de Cajeme.	**TESORERÍA MUNICIPAL (TM).**	Índice de incorporación de recursos informáticos.	Número de procedimientos, servicios realizados / Total de los servicios solicitados.	Trimestral	Modernizar la infraestructura de Hardware (Rack, servicios, almacenamiento, switch), con el fin de prestar un mejor servicio a las dependencias del Ayuntamiento.	Brindar servicio y actualización de la infraestructura de Hardware (Rack, servicios, almacenamiento, switch), con el fin de prestar un mejor servicio a las dependencias del Ayuntamiento.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Evaluar la implementación de los sistemas para conocer su efectividad e impacto.								
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Medida que se utilizan los recursos informáticos, para lograr el desempeño de procesos, trámites y servicios .								
ACTIVIDADES (linea de accion)	Proveer los servicios de tecnología a las diferentes instancias en el menor tiempo posible.								

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Definir y establecer criterios claros que permitan contar con una estructura organizacional apegada a las necesidades reales de esta Administración, que asegure la eficiencia de todas las unidades administrativas y operativas.	**OFICIALIA MAYOR (OM).**	Índice de cumplimiento del Manual de Organización Anual, entregado en el primer trimestre de cada año.	Procesos establecidos realizados/ Total de procesos establecidos.	Trimestral	Realizar auditorías a los procesos operativos en las distintas áreas del Municipio para asegurar una distribución equitativa de las cargas de trabajo y lograr la eficientización de estos mismos procesos.	Realizar auditorías a los procesos operativos en las distintas áreas del Municipio para asegurar una distribución equitativa de las cargas de trabajo y lograr la eficientización de estos mismos procesos.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Propiciar un mejor clima organizacional dentro de todas las áreas de la Administración que garanticen servicios de calidad y calidez hacia la ciudadanía.		Índice de la cobertura de la demanda de capacitación.	Capacitaciones realizadas/ Total de cursos solicitados	Trimestral	Informar a las dependencias sobre el programa de capacitación 2016 correspondiente.	Realizar cursos y/o eventos de capacitación, propiciando la equidad de género en el personal que labora en el Municipio de Cajeme.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Promedio de cumplimiento de procesos establecidos en el Manual organizacional, entre lo programado.		Índice del cumplimiento de la normatividad establecida, sobre la contratación de personal	Número de empleados/ Número de expedientes	Trimestral	Asegurar que a todo el personal de nuevo ingreso se le aplique el proceso de contratación e inducción.	Asegurar que a todo el personal de nuevo ingreso se le aplique el proceso de contratación e inducción.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia laboral mediante un análisis de la situación contractual del personal.		Número de empleados contratados contra pago realizado.	Total de empleados contratados/ Monto total del pago de nomina.	Trimestral	Cumplir con el 100% el proceso de la programación de nómina de los empleados del Municipio de Cajeme.	Cumplir con el 100% el proceso de la programación de nómina de los empleados del Municipio de Cajeme.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Contratación de personal contra afiliaciones a las diferentes instituciones médicas con las que se tiene convenio.	Número de empleados/ Número de afiliados a una prestacions de segurida social	Trimestral	Gestionar los convenios en materia de servicios médicos a los servidores públicos del Municipio de Cajeme.	Gestionar los convenios en materia de servicios médicos a los servidores públicos del Municipio de Cajeme.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Mejorar la capacidad de respuesta atención y cobertura de Seguridad Pública para garantizar la integridad física y patrimonial de los habitantes del municipio.	**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL (SSPM).**	Índice de reportes emitidos diarios.	Reportes diarios emitidos/ Reporte programados.	Trimestral	Evaluar la cobertura y capacidad de respuesta de atención a la ciudadanía para crear oportunidades de mejora en los procesos y elevar la calidad en el servicio, así como en el trato a la ciudadanía y el respeto a los derechos humanos.	Reportar al Presidente Municipal sobre el desarrollo de las actividades que se realizan en las diferentes áreas de esta secretaría.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Disminuir los incidentes y delitos en el Municipio para elevar la seguridad y el orden social.		Total de reuniones planeadas entre reuniones reales.	Reuniones realizadas/ Reuniones programadas.	Trimestral	Evaluar la cobertura y capacidad de respuesta de atención a la ciudadanía para crear oportunidades de mejora en los procesos y elevar la calidad en el servicio, así como en el trato a la ciudadanía y el respeto a los derechos humanos.	Coordinar las reuniones de seguimiento a los programas de trabajo a cargo de esta secretaría.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Estatus de Estado de Fuerza entre equipamiento en operación real.	Estatus del Estado de Fuerza/Equipamiento en operación real.	Trimestral	Evaluar la cobertura y capacidad de respuesta de atención a la ciudadanía para crear oportunidades de mejora en los procesos y elevar la calidad en el servicio, así como en el trato a la ciudadanía y el respeto a los derechos humanos.	Informar a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Sonora, del estado de fuerza que guarda el equipamiento de ésta corporación.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Estado de fuerza que guarda el equipamiento de la corporación.		Índice de análisis viales justificados para los cruceros del municipio.	Análisis realizados/ Total de cruceros de la ciudad.	Trimestral	Promover la participación de comités ciudadanos en las colonias de altos índices delictivos.	Realizar análisis estadísticos del tránsito vehicular enfocados a la reducción de accidentes, implementando estrategias de seguridad vial.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de cursos otorgados.	Cursos otorgados/Total de cursos programados.	Trimestral	Evaluar la cobertura y capacidad de respuesta de atención a la ciudadanía para crear oportunidades de mejora en los procesos y elevar la calidad en el servicio, así como en el trato a la ciudadanía y el respeto a los derechos humanos.	Impartir cursos de educación vial y manejo a la defensiva a ciudadanos que requieran obtener su licencia de manejo.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de	Disminuir el tiempo de respuesta e incrementar la profesionalización de los		Total de comités planeados contra total de comités implementados, reunión mensual con todos los comités integrados.	Número de acuerdos tomados en comité/ Total de comités programados.	Trimestral	Desarrollar actividades de prevención y autoprotección dirigidos a la sociedad con apoyo de redes comunitarias, sociedad civil, iniciativa privada y los medios de comunicación.	Formar comités ciudadanos en las colonias de mayor incidencia delictiva del Municipio, con la finalidad de lograr una mayor coordinación en materia de seguridad pública.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

(linea de accion)	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
	policías y efectuar un programa de cultura vial en la ciudadanía.		Ejecutar convenios con los centros de apoyo social de forma anual.	Número de convenios celebrados/ Total de centros de apoyo social en el municipio.	Trimestral	Desarrollar actividades de prevención y autoprotección dirigidos a la sociedad con apoyo de redes comunitarias, sociedad civil, iniciativa privada y los medios de comunicación.	Realizar convenios con centros de apoyo social que brinden el servicio de formación de habilidades técnicas y manuales a la población más vulnerable del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Promover un desarrollo urbano eficiente a mediano y largo plazo para un mejor ordenamiento del uso del suelo que eleve la calidad de vida de la sociedad.	**SRÍA. DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS (SDUOP).**	Índice de cumplimiento del presupuesto de obras públicas	Gasto ejercido / Presupuesto asignado.	Trimestral	Coordinar y verificar las acciones en materia de obras públicas que se realizan tanto en el área urbana como rural del Municipio.	Coordinar y verificar las acciones en materia de obras públicas que se realizan tanto en el área urbana como rural del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Analizar y validar proyectos ejecutivos consensados con las instancias de gobierno y ciudadanía, que se traduzcan en obras que impulsen el desarrollo del municipio.		Índice de Otorgamiento de Licencias de Construcción.	Licencias de construcción elaboradas/ Total de licencias programadas.	Trimestral	Cumplir en tiempo y forma con la entrega de permisos y licencias en referencia a construcciones de acuerdo al instructivo para el Municipio.	Cumplir en tiempo y forma con la entrega de permisos y licencias en referencia a construcciones de acuerdo al instructivo para el Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Contar con un programa de obra integral que garantice la factibilidad, viabilidad y concertación, así como financiamiento de todas las obras realizadas.		Índice de Visitas de Inspección a las Obras de Construcción.	Número de inspecciones ejecutadas/ Total de inspecciones programadas.	Trimestral	Realizar inspecciones a obras en construcción para detectar toda irregularidad con el fin de ordenar, controlar y dar seguimiento a lo autorizado en la dirección, así mismo para detectar a ciudadanos que utilicen la vía pública y que cuenten con sus respectivos permisos.	Realizar inspecciones a obras en construcción para detectar toda irregularidad con el fin de ordenar, controlar y dar seguimiento a lo autorizado en la dirección, así mismo para detectar a ciudadanos que utilicen la vía pública y que cuenten con sus respectivos permisos.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Desarrollar e integrar los proyectos ejecutivos de acuerdo a las especificaciones técnicas y la normatividad vigente.		Porcentaje de avance de la obra con respecto a lo programado.	Avance de Obra/ Tiempo estimado.	Trimestral	Supervisar las obras públicas y de servicios contratadas bajo la modalidad de los diferentes programas municipales, estatales y federales, para ejecutarse tanto en el área urbana como rural del Municipio.	Supervisar las obras públicas y de servicios contratadas bajo la modalidad de los diferentes programas municipales, estatales y federales, para ejecutarse tanto en el área urbana como rural del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de cumplimiento del presupuesto de obra publica.	Gasto ejercido / Presupuesto asignado.	Trimestral	Elaborar Presupuestos y proyectos de obra pública, de los diferentes recursos y/o programas que administra el Municipio.	Elaborar Presupuestos y proyectos de obra pública, de los diferentes recursos y/o programas que administra el Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Promover acciones que eficienten los servicios públicos, con el fin de mejorar la imagen urbana del municipio.	**SRÍA. DE IMAGEN URBANA, SERVICIOS PÚBLICO Y ECOLOGÍA (SIUSPE).**	Calidad de los servicios públicos proporcionados.	Seguimiento y atencion de solicitudes/ Total de las solicitudes.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Realizar informes referentes a los reportes atendidos en la prestación de los servicios públicos tanto en el área rural como urbana del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia en la prestación del servicio.	Número de Denuncias/Número de Denuncias atendidas.	Trimestral	Brindar servicio de alumbrado público en el Municipio.	Mantenimiento y conservacion de luminarias, tanto en area rural como urbana del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de cobertura del servicio de barrido de calles en elmunicipio.	Número de M² barridos/Número de M² programados.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Efectuar trabajo de limpia y barrido de calles para proporcionar una mejor imagen de la ciudad.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de cobertura de limpieza de estructuras y parrillaspluviales del municipio	Número de estructuras y parrillas pluviales realizadas/ Número de estructuras y parrillas pluviales programadas.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Realizar trabajos de limpieza y mentenimiento en general a drenes en el Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Prestar los servicios públicos con calidad mediante un programa estratégico.		Porcentaje de la cobertura del servicio de parques y jardines.	Trabajos realizados /Trabajos programados.	Trimestral	Fomentar una cultura de pertenencia de los espacios públicos dentro de la sociedad, para disfrutar áreas verdes dignas.	Llevar a cabo retiro de maleza en áreas verdes, camellones, plazas, parques y jardines del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Calidad del servicio proporcionado a los ciudadanos por partedel departamento.	Toneladas recolectadas / Toneladas programadas.	Trimestral	Crear un programa sectorizado de rutas de recolección de basura y darlo a conocer a la población.	Lograr cubrir al 100% las necesidades de la recolección de basura en el Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Calidad del servicio proporcionado a los ciudadanos.	Número de viajes realizados /Número de viajes programados.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Brindar el servicio de reparto de agua potable en comunidades tanto del área rural como urbana del Municipio, que no cuenten con este servicio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Cumplimiento al servicio de la ciudadanía.	Número de servicios otrogados/Número de servicios programados.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Cumplir en tiempo y forma con las solicitudes de apoyo por parte de diferentes instituciones educativas, de servicio o gubernamentales que hacen llegar a esta dependencia.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Porcentaje de expedientes con relación a obras ejecutadas en el trimestre.	Número de trabajos relizados /Número de trabajo programados.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Realizar trabajos de balasteo en calles y caminos vecinales del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Dotar servicios públicos en la ciudadanía.		Porcentaje de la cobertura del servicio.	Total de metros cuadrados de rehabilitación ejecutados/ Total de metros cuadrados de rehabilitación	Trimestral	Atender la problemática de las vialidades que requieran rehabilitación en el Municipio.	Ejecutar trabajos de rehabilitación de pavimento con concreto asfáltico se realizaron durante el trimestre.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de las visitas y de inspecciones realizadas a las obras deconstrucción.	Número de inspecciones ejecutadas/ Total de inspecciones programadas.	Trimestral	Revisar los procedimientos, sistemas, equipamiento y recursos en general, del programa permanente de bacheo para prestar el servicio con calidad y eficiencia.	Efectuar estudios y proyectos topográficos en pavimentos del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia operativa.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Otorgar el servicio de mantenimiento, conservación y reparación de inmuebles, equipos e Instalación a todas las dependencias del Municipio, así como apoyar en la entrega de correspondencia interna y apoyo para eventos en general, en forma oportuna y eficiente.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Índice de cobertura de los servicios públicos solicitados entre los atendidos.		Índice de eficiencia en la prestación del servicio de los recursos.	Mantenimeintos realizados/ Total de unidades ingresadas.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a los vehículos, maquinaria y equipo propiedad del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia operativa.	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	Trimestral	Crear un programa de vinculación con los distintos organismos y sociedad para coordinar y ejecutar en conjunto programas de limpieza y remozamiento.	Coordinar y controlar el uso de combustible (Diesel, Gasolina y Gas L.P.), a las diferentes unidades que prestan servicios a la comunidad.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia operativa.	Solicitudes realizadas/ Solicitudes recibidas	Trimestral	Desarrollar programas de concientización sobre el desarrollo sustentable y medio ambiente con la sociedad.	Atender el 100% de las solicitudes recibidas para Licencia Ambiental Municipal (LAM).	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia operativa.	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	Trimestral	Desarrollar programas de concientización sobre el desarrollo sustentable y medio ambiente con la sociedad.	Implemetar programas que contribuyan a proteger al medio ambiente y recursos naturales mediante instrumentos de políticas ambientales.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Impulsar programas y acciones que contribuyan a establecer las estrategias que brinden oportunidades de desarrollo social y económico, de forma equitativa, especialmente a las personas que viven en condiciones vulnerables, potenciando la participación social en cada sector del municipio.	**SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SDS).**	Índice de la participación ciudadana de los diferentes programasque se manejan en la Secretaría	Apoyos entregados/ Total de apoyos programados.	Trimestral	Realizar diagnósticos para identificar los problemas y necesidades inmediatas de las personas y las familias en todas las colonias, comisarías y delegaciones del Municipio de Cajeme, en coordinación con instituciones y comités de participación social.	Coordinar y dar seguimiento a los diferentes programas que promuevan los apoyos sociales y acciones de participación ciudadana.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de la integración de los Programas de Desarrollo Socialen el Municipio.	Número de Jornadas de participación ciudadana realizadas/ Total de jornadas programadas.	Trimestral	Optimizar los recursos provenientes de los programas de Desarrollo Social establecidos, para impactar a un mayor número de habitantes en condiciones vulnerables.	Realizar eventos de reconocimiento al trabajo comunitario con organizaciones creadas en los diferentes programas llevados a cabo por la Secretaría, así como participación en asuntos sociales y giras de trabajo realizadas tanto en el área rural como urbana del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Implementar programas que contribuyan a la formación de una sociedad autosuficiente y participativa en todas las colonias, comisarías y delegaciones del Municipio de Cajeme.		Índice de la entrega de apoyos a personas de escasos recursoseconómicos.	Apoyos entregados/ Total de apoyos programados.	Trimestral	Optimizar los recursos provenientes de los programas de Desarrollo Social establecidos, para impactar a un mayor número de habitantes en condiciones vulnerables.	Coordinar y dar seguimiento a las reuniones deentrega de apoyo del programa Pensión paraAdultos Mayores y Prospera, buscando las mejorescondiciones para impactar a un mayor número de habitantes en condiciones vulnerables.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Integración de expedientes de posibles beneficiarios para losdiferentes programas de vivienda aplicables en nuestromunicipio.	Estudios Socioeconómicos / Beneficiarios.	Trimestral	Gestionar recursos para el acceso de vivienda para jóvenes en situación vulnerable.	Gestionar ante instancias Federales, Estatales y Particulares, recursos para construcción de viviendas, así como también para ampliación o mejoramiento, para la sociedad con igualdad de oportunidad.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de cobertura de los programas de la juventud.	Proyectos ejecutados/ Total de proyectos programados.	Trimestral	Promover en la juventud actividades tecnológicas, culturales, deportivas y sociales.	Realizar acciones que fomenten las actividades, culturales, sociales y de participación, que mejoren las calidad de los jóvenes en el municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Números de conferencias impartidas en las escuelas del municipio.	Conferencias impartidas/ Total de conferencias programadas.	Trimestral	Establecer vínculos de colaboración con instituciones del sector académico y educativo ofreciendo programas y acciones de beneficio para la población estudiantil.	Impartir pláticas sobre Valores en las escuelas de nivel Primaria, tanto del área rural como urbana del Municipio de Cajeme, con el fin de promover los valores y la sana convivencia.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Incrementar la participación ciudadana en todos los sectores del Municipio de Cajeme, e involucrar a la sociedad en la toma de decisiones que contribuyan a la mejora de su comunidad.		Índice de la eficiencia operativa.	Objetivos y metas incluidos en la programática presupuestal / Objetivos y metas cumplidas.	Trimestral	Establecer vínculos de colaboración con instituciones del sector académico y educativo ofreciendo programas y acciones de beneficio para la población estudiantil.	Establecer sinergias en el sector académico y educativo ofreciendo programas y acciones de beneficio para la población estudiantil.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de la entrega de apoyos a los estudiantes de escasos recursos económicos del Municipio.	Apoyos entregados/ Total de apoyos programados.	Trimestral	Promover las actividades artístico-culturales en cada sector del Municipio, impulsando el arte en todas sus disciplinas y expresiones, utilizando espacios públicos para crear más y mejores oportunidades de desarrollo cultural, con un enfoque social generando un ambiente de sensibilidad, valores y conocimiento en la población del Municipio de Cajeme.	Apoyar alumnos de diferentes niveles academicos, tanto del área urbana como rural del Municipio, en la entrega de estímulos económicos que los incentiven a continuar estudiando.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Diseñar e instrumentar herramientas de gestión mediante un esquema de participación social, para la concertación pública de acciones y obras de mejora en la comunidad, obteniendo la adecuada aplicación del gasto.		Índice de la ejecución de Programas de Desarrollo Social.	Reuniones celebradas/ Reuniones programadas.	Trimestral	Diseñar e instrumentar herramientas de gestión mediante un esquema de participación social, para la concertación pública de acciones y obras de mejora en la comunidad, obteniendo la adecuada aplicación del gasto.	Dar seguimiento a las gestiones como a la ejecución de las obras de Programas Sociales que son llevadas por la Secretaría de Desarrollo Social.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de la ejecución de Programas de Desarrollo Social.	Número de acciones realizadas/ Total de acciones programadas.	Trimestral	Diseñar e instrumentar herramientas de gestión mediante un esquema de participación social, para la concertación pública de acciones y obras de mejora en la comunidad, obteniendo la adecuada aplicación del gasto.	Llevar a cabo reuniones de seguimiento de los Comités de Participación Ciudadana para monitorear las acciones sociales de la Administración Municipal.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de la eficiencia operativa	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	Trimestral	Generar espacios de igualdad entre la sociedad.	Gestionar apoyos con instancias Federales y Estatales, con el fin de obtener beneficios para las comunidades indígenas del Municipio de Cajeme.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
FIN (estrategia PMD)	Promover la cultura y las artes en coordinación con la sociedad que permitan la sensibilización para mejorar la calidad de vida en el Municipio.		Índice de la participación de	Apoyos entregados/ Total de apoyos	Trimestral	Promover las actividades artístico-culturales en cada sector del Municipio, impulsando el arte en todas sus disciplinas y expresiones, utilizando espacios públicos para crear más y mejores	Apoyar a Creadores Independientes y otras Instancias en el Municipio a	Programatica	Evaluación y auditoría de la

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Promover las actividades artístico-culturales en cada sector del Municipio, impulsando el arte en todas sus disciplinas y expresiones, utilizando espacios públicos para crear más y mejores oportunidades de desarrollo	**SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SDS).**	creadores independientes.	Total de apoyos programados.	Trimestral	para crear más y mejores oportunidades de desarrollo cultural, con un enfoque social generando un ambiente de sensibilidad, valores y conocimiento en la población del Municipio de Cajeme.	través de servicios culturales, buscando fomentar la cultura artística en la región.	presupuestal	Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Número de actos culturales y públicos celebrados el municipio.		Índice de actos culturales y públicos celebrados en el Municipio.	Número de actos realizados/ Total de actos programados.	Trimestral	Fomentar inversión público - privada en equipamiento, mantenimiento y rehabilitación de centros comunitarios, bajo esquema de servicios específicos y vigilados para su cabal cumplimiento.	Realizar actividades que fomenten expresiones de cultura urbana, mediante el marco de festivales y eventos tanto en el área urbana como rural del municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Fortalecer la formación integral de la ciudadanía mediante un programa de eventos culturales.								

Promover las actividades artístico-culturales en cada

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Acelerar la dinámica productiva y la generación de empleos, impulsando los sectores estratégicos y emergentes del municipio, así como la atracción y retención de inversión, estableciendo canales de colaboración y trabajo conjunto gobierno, sociedad y empresas para lograr un desarrollo equilibrado y sostenido.	**SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO (SDE).**	Grado de cumplimento en los informes de los programas,objetivos y metas de las áreas de la SEDECO	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	Trimestral	Aumentar la inversión en el municipio para incrementar el empleo y autoempleo logrando la apertura y formalización del mayor número de empresas que incentiven el recimiento económico, mediante la ampliación de gestiones para el proceso de regulación de empresas y proyectos detonadores, así como la coordinación de acciones gobierno-sociedad.	Impulsar la Promoción de Herramientas que promuevan la Competencia del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Aumentar la inversión en el municipio para incrementar el empleo y autoempleo logrando la apertura y formalización del mayor número de empresas que incentiven el crecimiento económico, mediante la ampliación de gestiones para el proceso de regulación de empresas y proyectos detonadores, así como la coordinación de acciones gobierno-sociedad.		Índice de la ejecución de Programas de Desarrollo Económico.	Reuniones celebradas/ Reuniones programadas.	Trimestral	Aumentar la inversión en el municipio para incrementar el empleo y autoempleo logrando la apertura y formalización del mayor número de empresas que incentiven el recimiento económico, mediante la ampliación de gestiones para el proceso de regulación de empresas y proyectos detonadores, así como la coordinación de acciones gobierno-sociedad.	Coordinar esfuerzos entre SEDECO, Incubadoras, Cámaras de Comercio y Aceleradoras para Impulsar Emprendedores y Proyectos con Alto Valor Agregado.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Fomentar las sinergias necesarias en el sector empresarial, de emprendimiento y en las dependencias de los tres niveles de gobierno para impulsar el crecimiento económico en el municipio.		Número de proyectos turísticos promovidos y/o ejecutados/año;	Proyectos ejecutados/ Total de proyectos programados.	Trimestral	Elevar a un promedio general de 8.0 la calificación del estudio de perfil y satisfacción de los turistas que visitan el municipio.	Promover programas de información turística para los visitantes a través de módulos en puntos clave.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
ACTIVIDADES (linea de accion)	Realizar la promoción y vinculación de los programas gubernamentales que van enfocados al fomento de la cultura emprendedora en la sociedad civil.		Número de productores y/o ciudadanos asesorados paraproyectos productivos o programas oficiales/año	Asesorias brindadas/ Total de asesorias solicitadas.	Trimestral	Aumentar la inversión en el municipio para incrementar el empleo y autoempleo logrando la apertura y formalización del mayor número de empresas que incentiven el recimiento económico, mediante la ampliación de gestiones para el proceso de regulación de empresas y proyectos detonadores, así como la coordinación de acciones gobierno-sociedad.	Gestionar o canalizar a Empresarios y Emprendedores a Cursos de Capacitación y Asesoría para desarrollar un Plan de Negocios.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Número de productores y/o ciudadanos capacitados en diversosproyectos programas/año.	capacitaciones brindadas/ Total de capacitaciones Programadas.	Trimestral	Aumentar la inversión en el municipio para incrementar el empleo y autoempleo logrando la apertura y formalización del mayor número de empresas que incentiven el recimiento económico, mediante la ampliación de gestiones para el proceso de regulación de empresas y proyectos detonadores, así como la coordinación de acciones gobierno-sociedad.	Impulsar un Programa Integral Municipal de Capacitación en el Sector Rural.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Fomentar el desarrollo de las mujeres, jóvenes y sociedad vulnerable para elevar la calidad de vida del municipio.		Número de reuniones celebrados por el Patronato del Voluntariado.	Reuniones celebradas/ Reuniones programadas.	Trimestral	Promover proyectos en colaboración con instituciones e instancias que van enfocadas a la economía social.	Realizar campañas con el voluntariado para trabajar en alianzas con Asociaciones Sociales y Civiles para llegar a las personas más necesitadas de una manera organizada y impulsar entre ellos la equidad de género.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Porcentaje de entrega de apoyos proporcionados por DIF Municipal a personas más vulnerables del Municipio de Cajeme.	Apoyos entregados/ Total de apoyos programados.	Trimestral	Contar con programas y acciones que permitan agilizar los trámites y servicios a las personas más vulnerables.	Coordinar y dar seguimiento la entrega de apoyos a la población más vulnerable tanto del área rural como urbana del Municipio, que así lo solicite.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Porcentaje de entrega de despensas y donativos en especie entregados a personas más vulnerables del Municipio de Cajeme.	Apoyos entregados/ Total de apoyos programados.	Trimestral	Difundir los servicios gratuitos que ofrece la administración, para que las familias que más lo necesiten, tengan presente que pueden contar con este tipo de apoyos.	Apoyar a la sociedad mas vulnerable a través de apoyos en efectivo o en especie con la finalidad de beneficiar a la ciudadanía.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Calidad de los servicios proporcionados por DIF Municipal.	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	Trimestral	Contar con programas y acciones que permitan agilizar los trámites y servicios a las personas más vulnerables.	Orientar e informar a toda persona que acude a la oficina del Consejo Municipal de Integración Social para Personas con Discapacidad (CMID), sobre los beneficios y apoyos que se brindan a personas con alguna discapacidad.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Promover las acciones de inclusión que permitan garantizar los servicios de asistencia y protección a grupos vulnerables.		Índice de la cobertura del programa de desayunos escolares	Número de niños atendidos/ Número de desayunadores escolares en operación.	Trimestral	Asegurar la suficiencia alimentaria para niños y adultos mayores identificados en situación de rezago social, con apoyo de los programas del gobierno federal y estatal, además de la gestión y coordinación de apoyos del municipio.	Integrar el Padrón de Escuelas y Niños Beneficiados en el Programa de Desayunos Escolares 2017.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de cobertura de prevención de riesgos.	Número de talleres y platicas realizadas/ Número de talleres y platicas programadas.	Trimestral	Desarrollar y ejecutar programas con acciones específicas que apoyen a niños y adultos mayores en situación de riesgo del Municipio.	Ofrecer terapias psicológicas a la población tanto del área rural como urbana del Municipio, así como también terapias de grupo y/o familiar en los Centros de Integración para la Familia y el Adolecente Norte y Sur.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Porcentaje de atención a menores gestantes y madres adolescentes con programas de atención y prevención.	Programas ejecutados/ Programas Realizados.	Trimestral	Eficientar los servicios profesionales en los lugares de cuidado y recreación de la niñez y adultos mayores.	Otorgar asesoría y atención a menores para lograr la mejora en la calidad de vida, a través de platicas, foros y talleres con visión de equidad de genero del programa AMAC.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
		SISTEMA MUNICIPAL DE DLLO. INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF).	Índice de asesorías a solicitantes de adopción	Número de asistencia yatención psicológica otorgadas / Total de asistencia y atenciónpsicológica requeridas	Trimestral	Desarrollar y ejecutar programas con acciones específicas que apoyen a niños y adultos mayores en situación de riesgo del Municipio.	Realizar por parte del área jurídica de esta agencia asesorías a personas que cumplan con todos los requisitos y documentación en materia de adopción interna, externa o reintegración.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Número de menores albergados	Número de menores de edad albergados en centrosasistenciales públicos cuya situación jurídico - familiar ha sido regularizada / Total de menores de	Trimestral	Desarrollar y ejecutar programas con acciones específicas que apoyen a niños y adultos mayores en situación de riesgo del Municipio.	Dar seguimiento a los menores desprotegidos que se encuentran en el ALBERGUE “ITOM KARI”.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Contar con programas y acciones que permitan una cultura de inclusión y participación social.		índice de estudios relacionadoscon los menores maltratados y abandonados.	Número de accionesrealizadas en investigaciónsocial y trámites administrativos / Número de acciones programadas para la investigación social y	Trimestral	Desarrollar y ejecutar programas con acciones específicas que apoyen a niños y adultos mayores en situación de riesgo del Municipio.	Coordinar y dar seguimiento a las acciones y denuncias recibidas de menores en situación de riesgo, de equidad de género, ya sea por vía telefónica, personal o canalizada por otra institución gubernamental, como también realizar verificaciones por	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Porcentaje de personas atendidas de la tercera edad portrimestre	Número de adultos mayores atendidos / Población de 60 años y mas del municipio.	Trimestral	Mejorar los servicios que brinda el albergue temporal Itóm Kari.	Formar grupos de la tercera edad tanto en el área rural como urbana del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de elaboración de campañas.	Numero de campañas realizadas/ Total de campañas programadas.	Trimestral	Fomentar la integración familiar con acciones que brinden un lugar digno de recreación para la niñez.	Realizar campañas de spots permanentes utilizando el sonido del Parque, con el fin de promocionar las diferentes áreas recreativas para festejos y convivios que existen entre los visitantes a la institución.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Calidad de los apoyos yservicios proporcionados por el Velatorio Municipal.	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	Trimestral	Apoyar a las familias más desprotegidas, para que cuenten con un servicio de velatorio municipal de mayor calidad.	Prestar servicios funerarios a personas más vulnerables que lo soliciten tanto del área rural como urbana del Municipio.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia de los programas de psicología y pedagogíaimpartidos en el centro.	Número de niños Evaluados / Número de evaluaciones programadas.	Trimestral	Mejorar los espacios para los hijos de las madres trabajadoras que no cuentan con seguridad social.	Implementar cursos, pláticas, talleres por parte del área de pedagogía y psicología en coordinación con otras instituciones educativas a educadoras y asistentes del CADI.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
ACTIVIDADES (linea de accion)	Porcentaje de los apoyos entregados; con relación a los que se tenían programados.		Porcentaje de madres beneficiadas con el servicio.	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	Trimestral	Mejorar los espacios para los hijos de las madres trabajadoras que no cuentan con seguridad social.	Realizar estudios socio económicos a madres, padres o tutores que tengan la custodia legal del menor interesados en el servicio del C.A.D.I. con la finalidad de otorgar una tabulación mas justa.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia de los programas de psicología y pedagogíaimpartidos en el centro.	Número de niños Evaluados / Número de evaluaciones programadas.	Trimestral	Mejorar los espacios para los hijos de las madres trabajadoras que no cuentan con seguridad social.	Implementar cursos, pláticas, talleres por parte del área de pedagogía y psicología en coordinación con otras instituciones educativas a educadoras y asistentes del CADI.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Porcentaje de madres beneficiadas con el servicio.	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	Trimestral	Mejorar los espacios para los hijos de las madres trabajadoras que no cuentan con seguridad social.	Realizar estudios socio económicos a madres, padres o tutores que tengan la custodia legal del menor interesados en el servicio del C.A.D.I. con la finalidad de otorgar una tabulación mas justa.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de eficiencia de los programas de psicología y pedagogíaimpartidos en el centro.	Número de niños Evaluados / Número de evaluaciones programadas.	Trimestral	Mejorar los espacios para los hijos de las madres trabajadoras que no cuentan con seguridad social.	Implementar cursos, pláticas, talleres por parte del área de pedagogía y psicología en coordinación con otras instituciones educativas a educadoras y asistentes del CADI.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Porcentaje de madres beneficiadas con el servicio.	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	Trimestral	Mejorar los espacios para los hijos de las madres trabajadoras que no cuentan con seguridad social.	Realizar estudios socio económicos a madres, padres o tutores que tengan la custodia legal del menor interesados en el servicio del C.A.D.I. con la finalidad de otorgar una tabulación mas justa.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Generar una cultura de gobernanza responsable y colaborativa entre la sociedad, gobierno y la actividad económica de todo el municipio.	**COMISARÍAS MUNICIPALES**	Número de actos cívicos y públicos celebrados.	Actos Cívicos Celebrados / Total programados.	Trimestral	Coordinar acciones que apoyen el desarrollo social y económico para el fomento las comisarías y delegaciones.	Asistir y participar en los eventos deportivos, cívicos, culturales, sociales y educativos que se lleven a cabo dentro de la comisaria y en sus delegaciones.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Coordinar acciones que apoyen el desarrollo social y económico para el fomento las comisarías y delegaciones.								
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Impulsar programas y acciones que apoyen el desarrollo integral de la Comisaría.	**COMISARÍAS MUNICIPALES**	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a laciudadanía.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	Trimestral	Coordinar acciones que apoyen el desarrollo social y económico para el fomento las comisarías y delegaciones.	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Porcentaje de atención de solicitudes de los ciudadanos de la Comisaría.								

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Impulsar espacios que promuevan la participación social y económicos del municipio.	**COOPERACIÓN A INSTITUCIONES (ODC).**	Índice de eficiencia administrativa	Recursos financieros ejercidos / Total Presupuestado	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Fortalecer los servicios del Juzgado Local en el Municipio de Cajeme.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de conflictos laborales atendidos	Número de solicitudes atendidas/ Total de solicitudes.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Velar por el cumplimiento y derecho de los trabajadores, así como gestionar mejoras en el nivel de empleo y prestaciones de los mismos.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de atención a las solicitudes de empleo.	Número de solicitudes atendidas/ Total de solicitudes.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Fortalecer y crear sinergias con las empresas e instituciones del municipio para poder brindar mejores propuestas del sector laboral, a la ciudadanía que lo solicite.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Calidad de los servicios proporcionados por la Dependencia	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Fortalecer los servicios de brinda la Biblioteca Pública.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Apoyar las instancias y organismos que promuevan el desarrollo económico y social de los cajemenses.		Calidad de los servicios proporcionados por la Dependencia	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Promover la cultura y las artes en coordinación con la sociedad que permitan la sensibilización paramejorar la	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice del cumplimiento de los programas de trabajo de los titulares de las	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Realizar las gestiones necesarias ante instituciones del Gobierno Federal para buscar obtener recursos para	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de la actualización del programa municipal de desarrollo urbano	Número de actualizaciones / Total de estrategias y lineamientos del Programa Municipal de Desarrollo	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Dar continuidad a la administración y desempeño de los espacios públicos propiedad del Municipio	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de los procedimientos administrativos simplificados	Número de procedimientos, servicios y tramites actualizados / Total de procesos	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Fortalecer los servicios de brinda la Secretaría de Relaciones Exteriores.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Establecer un modelo de administración que permita evaluar, controlar y dirigir el desempeño de la gestión pública en conjunto con la ciudadanía con apego a la normatividad.		Calidad de los servicios culturales proporcionados a los ciudadanos	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Promover el rescate y divulgación de las raíces de Cajeme Sonora.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de los procedimientos administrativos simplificados	Número de procedimientos, servicios y tramites actualizados / Total de procesos	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Promover y difundir la educación y la transparencia financiera para que los usuarios tomen decisiones	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Calidad de los servicios proporcionados por el Centro	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Brindar mejores servicios capacitación, difusión e investigación de las culturas tradicionales	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Calidad de los servicios proporcionados por el Centro	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Otorgar ministraciones periódicas de recursos financieros a organismos e instituciones a fin de subsidiar	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
ACTIVIDADES (linea de accion)	Suministrar recursos para impulsar los Organismos.		Calidad de los servicios proporcionados por el Rastro Municipal	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Garantizar la sanidad y calidad de los productos cárnicos procesados en el Rastro Municipal	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Calidad de los servicios proporcionados por el Instituto	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Realizar estudios y/o proyectos (planes, programas, levantamientos, investigaciones, vinculación	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Calidad de los servicios proporcionados por el Instituto	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Realizar informes sobre las actividades realizadas por el H. Cuerpo de Bomberos a la Secretaría de Seguridad	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
			Índice de elaboración de los proyectos productivos.	Proyectos ejecutados/ Total de proyectos programados.	Trimestral	Establecer políticas para ejercer un gasto ordenado y eficiente en los Organismos.	Promover la participación de los organismos empresariales, instituciones educativas, sector público, organismos	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

	Objetivos	Dependencia	Nombre del Indicador	Método de calculo	Frecuencia de medición	Linea base	Meta Programada	Fuentes de Información	Medios de Verificación
FIN (estrategia PMD)	Administrar la hacienda pública de manera responsable y honesta, en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y garantizando una recaudación eficiente de los ingresos y un ejercicio transparente del gasto público, reflejado en la cuenta pública municipal.	**SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICA (SDP).**	Índice del cumplimiento de pagos con respecto a la calendarización trimestral.	Pagos efectuados en el trimestre/ Total de Pagos programados.	Trimestral	Implementar un presupuesto basado en resultados que permita medir las acciones de la Administración Pública en tiempo.	Cumplir con el servicio de la Deuda Pública Municipal.	Programatica presupuestal	Evaluación y auditoría de la Programatica presupuestal
PROPOSITO (Objetivo Institucional)	Sanear las finanzas publicasd que permitan la operatividad del Municipio.								
PRODUCTOS Y SERVICIOS (definicion Indicador)	Pago del servicio de la Deuda Programnados y realizados.								
ACTIVIDADES (linea de accion)	Generar esquemas de pagos atractivos para mejorar las finanzas del municipio.								